

TELEFÔNICA SELECIONA TEL-NT PARA SERVIÇOS DE REPARO MULTI-VENDOR E GESTÃO DE SOBRESSALENTES

TEL-NT provê serviços de reparo multi-vendor e gestão de sobressalentes para as redes fixa e óptica da Telefônica em São Paulo

A TEL-NT, uma subsidiária da Telmar Network Technology e líder na América Latina no fornecimento de serviços de reparo multi-vendor de redes móveis, fixas e equipamentos de redes corporativas, anuncia que foi selecionada pela Telefônica para prover serviços de reparo multi-vendor e de gestão de seu programa de sobressalentes para as redes fixa e óptica da operadora no Estado de São Paulo.

A TEL-NT irá prover serviços de reparo multi-vendor em suas instalações em Valinhos/SP, um dos maiores laboratórios independentes da América Latina. Adicionalmente aos serviços de reparo, a TEL-NT ampliou a sua capacidade de armazenagem, abrindo 9 filiais no Estado de São Paulo, a fim de garantir de forma eficaz o controle e a distribuição de aproximadamente 130 mil sobressalentes ao longo de todo o estado. As filiais da TEL-NT estão situadas em Araçatuba, Bauru, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, Santos, São José dos Campos, São José do Rio Preto, São Paulo e Sorocaba.

“Estamos honrados que a Telefônica tenha escolhido a TEL-NT para a gestão dos seus serviços de reparo e logística no mercado brasileiro”, disse Steven Pickett, presidente e CEO da TEL-NT. “O custo-benefício e a eficiência de entrega de nossos serviços irão garantir aos clientes da Telefônica a mesma qualidade de serviços”.

“Os serviços fornecidos à Telefônica são turnkey, ou seja, caso uma placa defeituosa nos seja enviada para reparo, nós podemos disponibilizar uma placa pronta disponível em estoque para implementação imediata. Isto irá assegurar que a continuidade dos serviços da Telefônica não seja interrompida” diz Franklin Jimenez, Diretor de Operações para CALA da TEL-NT.

Grupo Telefônica no Brasil e no mundo

O Grupo Telefônica é um dos maiores conglomerados de comunicação do mundo, com atuação em 25 países, nos quais atende cerca de 295 milhões de clientes, tem 270 mil empregados e obtém receitas de 30,9 bilhões de euros. O Brasil, onde o Grupo está presente desde 1998, é a maior operação da Telefônica em número de clientes (80 milhões) e empregados diretos (mais de 100 mil). Em receitas, o Brasil é o segundo país, atrás apenas da Espanha. As principais empresas do Grupo em território nacional são Telefônica Brasil (integração da Telesp e Vivo), Atento (call center) e Terra (provedor e portal de internet). Em março deste ano, o presidente mundial do Grupo Telefônica, César Alierta, anunciou investimentos de R\$ 24,3 bilhões no País durante o período 2011-2014, a serem aplicados na modernização e expansão de redes e lançamento de produtos e serviços inovadores em telefonia e banda larga nas tecnologias fixa e móvel e TV por assinatura (incluindo redes de fibras ópticas domiciliares). Com esses R\$ 24,3 bilhões, os recursos aportados no Brasil atingirão os R\$ 177 bilhões até 2014, mantendo a Telefônica entre os maiores investidores privados no País ao longo de quase duas décadas.

About TEL-NT

TEL-NT, a subsidiary of Telmar Network Technology, delivers compelling solutions that maintain and sustain the life of critical network equipment network-wide multi-vendor repair, spare parts management, and extended life hardware and services solutions. The company is committed to upholding the highest standards of quality in its products and services to customers across Latin America. For additional information about TEL-NT, please visit: <http://www.tel-nt.com.br/>

Global Contact

Deb Decker
Director of Global Marketing
Telmar Network Technology
E-mail: debra.decker@telmarnt.com
Telephone: +01 972.836.0401

Brazil Contact

Cláudia Lima
Marketing, TEL-NT Brazil
Subsidiary of Telmar Network Technology
E-mail: claudia.lima@tel-nt.com.br
Telephone: +55 19 9779-0040